



Que es un softphone

Un Softphone, es un teléfono pero instalado dentro de tu smartphone android o iPhone. Suena confuso, pero no tiene nada que ver con tu línea celular, opera de manera independiente. Puede estar siempre encendido, así podrás hacer/recibir llamadas de tu extensión y usar tu línea celular como siempre.

Puedes tener configurada tu extensión en varios dispositivos, ya sea tu computadora, Smartphone y teléfono físico, todos sonarán cuando tengas una llamada entrante.

Qué necesito para que funcione

Requieres de un smartphone Android de la marca que sea o un iPhone. Debes de contar con un plan de datos.

Cuanto cuesta

Este manual es para descarga y configuración del softphone marca Counterpath - BRIA, el cual tiene un costo mensual de \$18 MXN, cargados directamente a tu cuenta de google Play o Apple Store

Como se instala

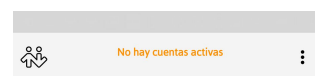
1: Oprime en la imagen que corresponda a tu sistema operativo para ir a descargar el app,



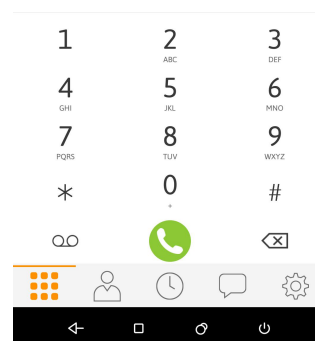
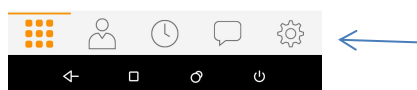
Dentro de tus APPS ubica el APP llamada "BRIA" con el siguiente ícono



2: en la primer pantalla del app debes de ver la leyenda de "no hay cuentas activas"

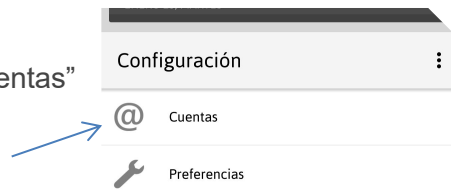


3: Abajo del lado derecho, oprime en el ícono de engrane

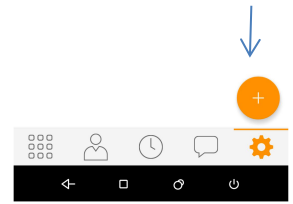




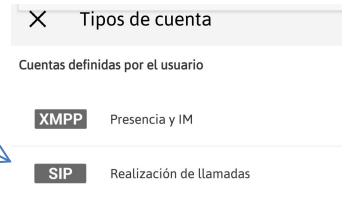
4: Oprime en la primera opción llamada “cuentas”



5: En la siguiente pantalla, aparecerán todas las cuentas configuradas, para agregar una nueva cuenta de LaNubesota.MX, oprime el círculo anaranjado con el símbolo de “+” situado en la parte inferior derecha,



6: “Tipos de cuenta”, selecciona el tipo de cuenta SIP



4: En esta opción es donde configuraremos todos los valores de tu extensión. Oprime en cada opción para rellenarla con la información de tu extensión:

Nombre de cuenta. Ingresas tu Extensión (4550)

Mostrar como. Ingresas un texto libre como (Mi Ext 4550)

Usuario. Este es tu número de extensión. Debe ser de 8 dígitos

Divididos por un “ * ”, ejemplo: 0123*4550

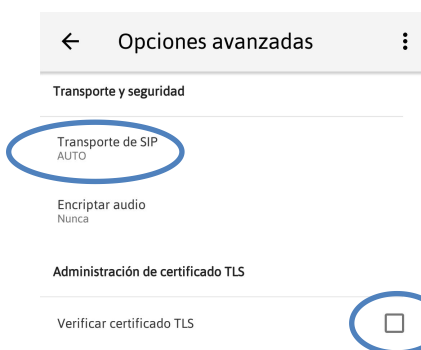
Contraseña. La contraseña de tu extensión.

Dominio. Debes de ingresar sbc2.lanubesota.mx

Número de VM. Debes de ingresar *95



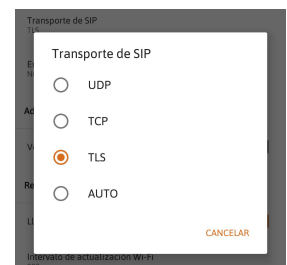
5: **Seguridad de cuenta.** Es necesario proteger la contraseña de tu cuenta, para ellos, dentro de “detalles de cuenta” , oprime en la opción Extras de cta. -->Opciones avanzadas.

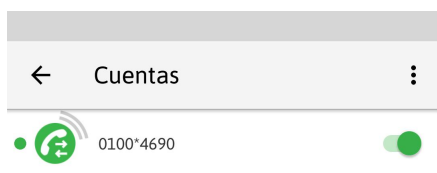


Dentro del apartado de “Transporte y seguridad” Transporte de SIP, selecciona TLS,

Dentro de “Administración de certificado TLS” deja no seleccionada la casilla

Terminando de llenar, oprime la flecha ubicada arriba del lado izquierdo, dos veces.





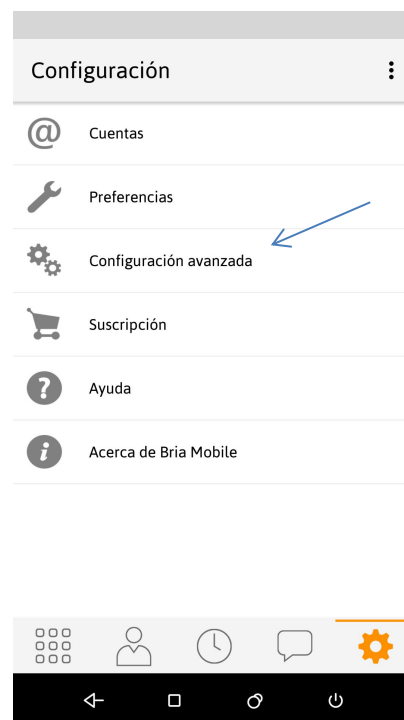
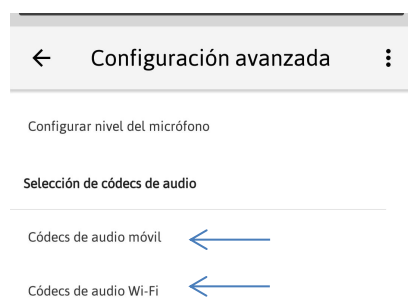
Enseguida te mostrará la pantalla de cuentas, donde debes de ver tu extensión ya registrada con el ícono en verde.

FELICIDADES! Haz configurado tu extensión en tu smartphone.

Habilitar compresión de audio (Utiliza menos ancho de banda)

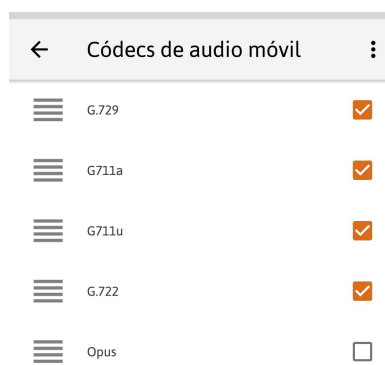
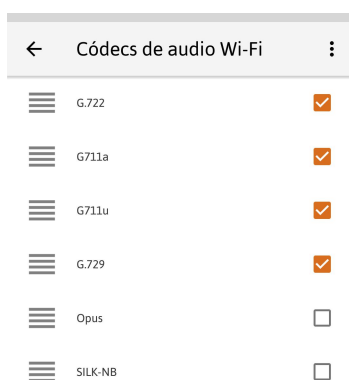
Cuando haces o recibes llamadas por medio de este softphone, se utilizan datos, ya sean de tu WiFi o de tu plan de datos 3G. Es por ello que es buena práctica utilizar compresión de voz cuando utilices tu red 3G.

Oprime en “configuración avanzada”



Ubica el apartado de “selección de códecs de audio”

Oprime en “Códecs de audio móvil” y “Códecs de audio Wi-Fi” con tu dedo arrastra los valores hasta y déjalos como en las imágenes a continuación. Asegúrate de tener las casillas seleccionadas como en las imágenes.



Oprime la flecha de la parte superior izquierda hasta que salgas de la configuración, y listo!



Codificación de voz.

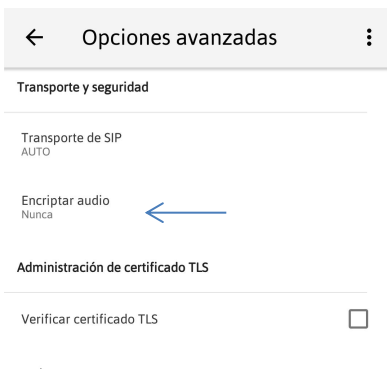


El Softphone para android e IOS funciona con encriptación de voz. Debes de asegurarte que tu extensión esté configurada con encriptación de Voz dentro de tu portal, de lo contrario no va a funcionar.

Para configurar tu extensión para utilizar codificación de voz debes de

- Ingresar a tu portal <https://miportal.lanubesota.mx> ,
- En el menú izquierdo seleccionar “Extensiones”,
- En la siguiente pantalla busca y selecciona tu extensión,
- En la pantalla de la extensión, ubica “reglas” y oprime,
- En este apartado, ubica “Preferencias SIP”, en el apartado de Codificación de Medios, selecciona “SDES” y guarda.

Dentro de tu BRIA



- Dirígete a la configuración de la cuenta, como mencionado anteriormente,
- Ubica la opción de “Opciones avanzadas”
- Ubica “Transporte y seguridad” --> encriptar audio y selecciona “SIEMPRE”
- Regresa a la configuración con la flecha superior izquierda.

Gracias!

El equipo de LaNubesota.MX

